



## importante: active su nueva tarjeta chip

En el transcurso de los próximos meses solo se podrá operar con las nuevas tarjetas con chip.

---

### Tarjetas con Chip

Las tarjetas con CHIP responden a la aplicación del estándar de operatividad EMV para la autenticación de pagos mediante tarjetas de crédito y débito.

El nombre EMV es un acrónimo de "Europay MasterCard VISA", las tres compañías que inicialmente colaboraron en el desarrollo del estándar y que se está introduciendo de forma escalonada en todo el mundo.

El objetivo de esta tarjeta es aumentar la seguridad de los usuarios y reducir el fraude en la utilización de este tipo de medios de pago.

---

### Porqué son más seguras

Las tarjetas con chip hacen que los datos personales solo sean accesibles a sus titulares. Esto se garantiza a través de la introducción en un teclado del código PIN cada vez que realice una compra. El PIN, que es personal e intransferible y que solo debe estar en poder del titular, identifica de forma inequívoca al titular de la tarjeta. Esta tarjeta asegura la portabilidad, seguridad y confiabilidad en los datos.

---

### Activación de la Tarjeta Chip

Es indispensable que recuerde su PIN (el mismo que utiliza para operar en cajeros automáticos) para empezar a utilizar su nueva tarjeta EMV.

Para activar su tarjeta chip, el titular deberá realizar una operación que le requiera su PIN. En el caso que se trate de una renovación o sustitución, a través de esta operación el chip quedará activado y, de forma simultánea, se desactivará la anterior tarjeta. Para su seguridad deberá destruir la tarjeta antigua.

Es recomendable que se active la tarjeta operando en un cajero automático ya que éste le requerirá el tecleo de su PIN para realizar la operación.

---

### El Chip de las tarjetas de Arquia Caja de Arquitectos: un valor diferencial y de futuro

Aunque el estándar EMV solo requiere un microchip de 2K (para soportar los servicios obligatorios relacionados con la autenticación del usuario mediante PIN), Arquia ha escogido para insertar en sus tarjetas, un chip de 16K, con claves dinámicas DDA que permiten soportar además otros servicios:

- El cliente puede descargarse y administrar a través de un lector de tarjetas con chip hasta tres certificados o firmas digitales.
- En el futuro, la capacidad de este chip permitirá implantar otros nuevos servicios a través del uso de tarjeta de Caja De Arquitectos.

---

### Extravío u olvido del número PIN del titular de la tarjeta

Si no recuerda o ha extraviado su número PIN debe ponerse en contacto telefónico con su oficina o bien solicitarlo personalmente en ésta.